

**Договор об условиях предоставления ПАО «МИнБанк»  
услуги «Перевод с карты на карту»  
с использованием Интернет-ресурса ПАО «МИнБанк»  
(Публичная оферта)**

**1. Термины и определения, используемые в данном договоре.**

В настоящем документе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

**Авторизация** – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции с использованием Карты или ее реквизитов от Банка-эмитента Карты или от Платежной системы.

**Банк** – акционерный коммерческий банк «Московский Индустриальный банк» (открытое акционерное общество), сокращенное наименование ПАО «МИнБанк».

**Банк-эмитент** – кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты.

**Валюта перевода** – рубли РФ, доллары США, евро.

**Держатель Карты** – физическое лицо, на имя которого Банком или Сторонним банком эмитирована Карта.

**Идентификация** – процедура дополнительной проверки Банком Клиента и Карты отправителя, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте отправителя по Технологии 3DSecure, и/или по Технологии CVC2/CVV2 кода.

**Интернет – ресурс Банка** – совокупность программного обеспечения Банка, в том числе устанавливаемого на планшетных компьютерах, мобильных телефонах и других мобильных устройствах, поддерживающих установку программного обеспечения Банка, и позволяющая Держателю карты формировать и направлять Распоряжения в Банк для осуществления Перевода с карты на карту. Доступ на Интернет-ресурс Банка осуществляется по адресу <https://telebank.minbank.ru>, а также с использованием банковского мобильного приложения «МИнБ».

**Карта** – банковская карта Платежной системы, эмитированная Банком или Сторонним банком.

**Карта отправителя** – Карта, со Счета которой осуществляется списание денежных средств при оказании Услуги.

**Карта получателя** – Карта, на Счет которой осуществляется зачисление денежных средств при оказании Услуги.

**Клиент** – физическое лицо - Держатель Карты отправителя, присоединившееся к условиям Договора.

**Комиссия** – сумма, рассчитанная в Валюте перевода и подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуги в соответствии с тарифами Банка. Комиссия рассчитывается Банком и доводится до сведения Держателя Карты отправителя после указания им параметров Распоряжения до момента Присоединения к Договору.

**Курс Банка** – курс конвертации, установленный Банком по операциям в системе «Дистанционного банковского обслуживания» и по операциям с банковскими картами, размещаемый на официальном сайте Банка [www.minbank.ru](http://www.minbank.ru).

**Перевод с карты на карту (Услуга)** – услуга по обслуживанию банковских карт физических лиц, обеспечивающая возможность осуществлять перевод денежных средств с использованием Карты отправителя и Карты получателя по Распоряжению Клиента в соответствии с порядком и условиями настоящего Договора.

**Платежная система** – международная платежная система Visa International или международная платежная система MasterCard Worldwide.

**Распоряжение** – электронный документ, сформированный посредством Интернет-ресурса Банка, содержащий указание Клиента Банку перевести денежные средства с Карты на Карту на территории Российской Федерации.

**Присоединение к Договору** – совершение Держателем Карты отправителя указанных в настоящем Договоре действий, направленных на получение Услуги и подтверждение согласия заключить Договор.

**РФ** – Российская Федерация.

**Сторонний банк** – Банк-эмитент, зарегистрированный на территории РФ, являющийся эмитентом Карты, за исключением Банка.

**Стороны** – Банк и Клиент.

**Сумма перевода** – сумма денежных средств в Валюте перевода, указанная Клиентом в Распоряжении.

**Счет** – текущий счет, открываемый Клиенту Банком или Сторонним банком для отражения операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Технология CVV2/CVC2 кода** – один из способов Идентификации, осуществляемый Банком следующим образом:

- Банк запрашивает у Клиента код безопасности CVC2 или CVV2 (специальный код, расположенный на оборотной стороне Карты), который Клиент должен указать в соответствующей графе экранной формы Интернет-ресурса Банка наряду с вводом иных параметров Распоряжения;
- Банк посредством Авторизации направляет полученный код для проверки Банку-эмитенту;
- в случае, если в результате Авторизации Банком получен запрет на осуществление операции по Карте, в том числе если запрошенный код безопасности CVC2/CVV2 не введен или введен неверно, Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги.

**Технология 3D Secure** – технология, являющаяся частью программ международных платежных систем Visa – Verified by Visa и MasterCard – MasterCard®SecureCode™, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента, совершающего операцию в сети Интернет, Банком – эмитентом Карты отправителя способом, определяемым таким банком, и снизить риск мошенничества, защищая банковскую карту от несанкционированного использования.

## **2. Общие положения.**

2.1. Настоящий Договор является предложением Банка (публичной офертой) Клиентам заключить Договор. Текст Договора размещен на Интернет-сайте Банка по адресу: [www.minbank.ru](http://www.minbank.ru), а также в Интернет-ресурсе Банка по ссылке <https://telebank.minbank.ru> и банковском мобильном приложении «МИНБ».

2.2. Договор действует в отношении одного конкретного Распоряжения и вступает в силу с момента Присоединения к Договору.

2.3. В отношении оказания Банком Услуги Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно: зачисления денежных средств Банку – эмитенту Карты получателя и оплаты Клиентом Комиссии.

2.4. Фактом Присоединения к Договору считается подтверждение Клиентом сформированного Банком Распоряжения, содержащего необходимые параметры для оказания Услуги.

2.5. Факт Присоединения Клиентом к Договору фиксируется Банком в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

## **3. Предмет договора.**

3.1. Предметом Договора является предоставление Банком Услуги Клиенту. В процессе оказания Услуги Банк осуществляет следующие действия:

3.1.1. В случае, если Карта отправителя и Карта получателя выпущены Банком:

- принимает к исполнению Распоряжение;
- осуществляет списание средств со Счета Карты отправителя в размере Суммы перевода и Комиссии;
- осуществляет зачисление средств на Счет Карты получателя в размере Суммы перевода;
- формирует чек в виде электронного документа с указанными в нем реквизитами перевода, подтверждающий принятие Распоряжения к исполнению, с предоставлением возможности Клиенту сохранения чека в форме электронного файла и выведения его на печать.

3.1.2. В случае, если Карта отправителя и Карта получателя выпущены Сторонними банками:

- принимает к исполнению Распоряжение;
- формирует чек в виде электронного документа с указанными в нем реквизитами перевода, подтверждающий принятие Распоряжения к исполнению, с предоставлением возможности Клиенту сохранения чека в форме электронного файла и выведения его на печать.

3.1.3. В случае, если Карта отправителя выпущена Банком, а Карта получателя – Сторонним банком:

- принимает к исполнению Распоряжение;

- осуществляет списание средств с Карты отправителя в размере Суммы перевода и Комиссии;
- формирует чек в виде электронного документа с указанными в нем реквизитами перевода, подтверждающий принятие Распоряжения к исполнению, с предоставлением возможности Клиенту сохранения чека в форме электронного файла и выведения его на печать.

3.1.4. В случае, если Карта отправителя выпущена Сторонним банком, а Карта получателя – Банком:

- принимает к исполнению Распоряжение;
- осуществляет зачисление средств на Счет Карты получателя в размере Суммы перевода;
- формирует чек в виде электронного документа с указанными в нем реквизитами перевода, подтверждающий принятие Распоряжения к исполнению, с предоставлением возможности Клиенту сохранения чека в форме электронного файла и выведения его на печать.

#### **4. Условия приема к исполнению Распоряжения и порядок осуществления Перевода**

4.1. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства Российской Федерации и правилами Платежных систем, на основании Распоряжения, сформированного в порядке, предусмотренном Приложением № 1 к Договору, и при одновременном выполнении следующих условий:

4.1.1 Наличия у Банка технической возможности для оказания Услуги;

4.1.2 Успешного прохождения Клиентом Идентификации, если она запрошена Банком;

4.1.3 Наличия у Банка разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате Авторизации;

4.1.4 Удостоверения права распоряжения Клиентом денежными средствами, а также права использования Клиентом Карты, осуществляемого посредством Авторизации;

4.1.5 Наличия на Карте отправителя суммы на момент оказания Услуги, достаточной для оказания Услуги и оплаты Комиссии, в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом контроль достаточности денежных средств на Карте отправителя осуществляется посредством Авторизации;

4.1.6 Отсутствия прямых запретов на исполнение Распоряжения, предусмотренных настоящим Договором и договором, на основании которого выпущена Карта.

4.2. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги, в случае невыполнения условий, указанных в п. 4.1 и 4.3 Договора, а также в случае, если параметры Распоряжения, указанные Клиентом, не соответствуют установленным Банком ограничениям:

4.2.1. Ограничения на виды Карт:

- Карты, выпущенные Банком к расчетному счету юридического лица;
- иные виды карт, запрет или ограничение на проведение операций, по которым установлены Банком – эмитентом и/или Платежной системой и/или законодательством РФ.

4.2.2. Ограничения на сумму перевода:

- максимальная сумма переводов Клиента, совершенных по Карте в течение 24 (двадцати четырех) часов, составляет 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей РФ или их эквивалент в долларах США/евро, с учетом Комиссии.

- максимальная сумма всех переводов Клиента, совершенных в течение календарного месяца по одной Карте получателя или одной Карте отправителя при оказании Услуги составляет 300 000 (триста тысяч) рублей РФ или их эквивалент в долларах США/евро, с учетом Комиссии.

4.3. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.

4.4. За оказание Услуги Банк взимает с Клиента Комиссию. Комиссия рассчитывается от суммы перевода и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте отправителя, и подлежит списанию без дополнительных распоряжений Клиента (клиент заранее дает акцепт) с Карты отправителя Суммы перевода.

Информация о размере Комиссии предоставляется Держателю карты до Присоединения к Договору путем вывода информации на экранную форму Интернет-ресурса Банка.

4.5. Если валюта Счета Карты отправителя и/или Счета Карты получателя отлична от Валюты перевода, конвертация в валюту Счета Карты Суммы перевода и Комиссии, включаемой в авторизационный запрос, осуществляется Банком – эмитентом такой Карты в соответствии с правилами

и условиями, установленными таким Банком-эмитентом. Если Банком – эмитентом Карты является Банк, конвертация Суммы перевода и Комиссии в валюту Счета Карты осуществляется Банком по Курсу Банка на дату зачисления на Счет Карты получателя/списания со Счета Карты отправителя.

4.6. Банк информирует Клиента о приеме Распоряжения к исполнению или отказе в исполнении путем вывода сообщения с результатом оказания Услуги на экранную форму Интернет-ресурса Банка.

4.7. Срок исполнения Банком Распоряжения Клиента (а именно: зачисление средств на Счет Карты получателя) зависит от Банка-эмитента Карты получателя, и может составлять от нескольких минут до нескольких дней. В случае если Карта получателя выпущена Банком, Сумма перевода будет доступна держателю Карты получателя для использования в течение нескольких минут с момента приема Банком Распоряжения к исполнению, а зачисление Суммы перевода на Счет Карты получателя будет осуществлено не позднее следующего рабочего дня после дня приема Банком Распоряжения к исполнению.

4.8. Уведомление Клиента об исполнении Распоряжения осуществляется Банком – эмитентом Карты в соответствии с порядком, установленным таким Банком-эмитентом. Если Банком – эмитентом Карты является Банк, уведомление Клиента об исполнении Распоряжения осуществляется в соответствии с Правилами пользования банковской картой эмиссии ПАО «МИнБанк».

4.9. Банк не несет ответственность в случаях, когда зачисление средств на Счет Карты получателя осуществлено Сторонним банком с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем, Договором и законодательством РФ.

4.10. Банк не несет ответственность за ошибки, допущенные Клиентом при формировании Распоряжения, приведшие к переводу некорректной Суммы, в некорректной Валюте перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, на Счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуги.

4.11. Держатель Карты отправителя имеет возможность отказаться от получения Услуги в любой момент до Присоединения к Договору. При этом перевод денежных средств с Карты отправителя на Карту получателя не производится, Комиссия Банком не взимается.

4.12. Держатель Карты отправителя имеет возможность отозвать Распоряжение, уведомив Банк-эмитент в порядке, установленном таким Банком – эмитентом. Если Банком - эмитентом является Банк, Держатель Карты отправителя может отозвать Распоряжение путем подачи устного заявления в информационно-сервисную службу Банка по тел. 8 800-100-74-74 (для звонков из других регионов России) или 8 495 74 000 74 (для Москвы). Комиссия в случае отмены Распоряжения по инициативе Клиента Банком не возвращается.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Банк вправе:**

5.1.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора.

5.1.3. Вносить изменения в Договор и в тарифы Банка в одностороннем порядке. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Банка и Клиента с момента их размещения Банком в Интернет-ресурсе Банка и на официальном сайте Банка [www.minbank.ru](http://www.minbank.ru).

### **5.2. Банк обязуется:**

5.2.1. Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные Договором.

5.2.2. Размещать Договор на Интернет-ресурсе Банка и на официальном сайте Банка [www.minbank.ru](http://www.minbank.ru).

5.2.3. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карт, и сведениям о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и о Клиенте может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.2.4. Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанной Услуги в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

5.2.5. Банк вправе отказать в отмене ранее переданного Клиентом Распоряжения, если в ходе исполнения этого Распоряжения Банком уже были произведены действия, в результате которых отмена Распоряжения невозможна или влечет затраты, от возмещения Банку которых Клиент отказался.

### **5.3. Клиент вправе:**

5.3.1. Ознакомиться на Интернет - ресурсе Банка с действующей редакцией Договора.

5.3.2. Направить в Банк - эмитент претензию по качеству оказанной Услуги в соответствии с порядком и сроками, установленными таким Банком – эмитентом. В случае если Карта отправителя выпущена Банком, направить претензию в подразделение Банка, выпустившее Карту, путем подачи письменного заявления на бумажном носителе по форме Банка (с приложением к заявлению чека, подтверждающего принятие Распоряжения к исполнению) в срок не позднее, чем 30 (тридцати) календарных дней со дня принятия Распоряжения к исполнению.

### **5.4. Клиент обязуется:**

5.4.1. Не проводить с использованием Карт операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

5.4.2. Своевременно и в полном объеме до момента Присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора и суммой Комиссии.

## **6. Рассмотрение споров**

6.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ.

## **7. Реквизиты Банка**

Банк: ПАО «МИнБанк», ОГРН1027739179160, ИНН 7725039953, КПП 997950001.

Почтовый адрес: 115419, г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.5.

Корреспондентский счет: 30101810300000000600 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России, БИК 044525600.

Номера телефонов информационно – сервисной службы Банка:

+7 (495) 74 000 74 для звонков из г. Москвы

8 800 100 74 74 для звонков из других регионов России

**Порядок формирования Распоряжения для получения Услуги с использованием  
Интернет - ресурса Банка**

1. Держатель Карты отправителя с использованием Интернет - ресурса Банка формирует Распоряжение, указывая параметры перевода, в соответствии с которыми Банк должен оказать Услугу, а именно:
  - a. Сумму перевода
  - b. Валюту перевода
  - c. Номер Карты отправителя
  - d. Срок действия Карты отправителя
  - e. Номер Карты получателя
  - f. Код безопасности CVC2/CVV2
  - g. Иные параметры, если они запрошены Банком
  
2. Банк осуществляет расчет суммы Комиссии, информация о которой предоставляется на экранной форме Интернет-ресурса Банка.
3. Держатель Карты отправителя проверяет параметры Распоряжения и принимает рассчитанную сумму Комиссии, нажатием кнопки «ОК». Далее делает отметку в поле «С офертой согласен» и нажимает кнопку «Подтвердить». С этого момента Договор считается заключенным, а Держатель карты становится Клиентом.
4. После заключения Договора Клиентом, Банк принимает Распоряжение к исполнению, а Клиент не имеет возможности отказаться от получения Услуги.
5. Для оказания Услуги Банк имеет право запросить, а Клиент по такому запросу осуществляет ввод дополнительных параметров для проведения Банком Идентификации.
6. Банк на основании параметров Распоряжения, указанных Клиентом, осуществляет их проверку и принимает Распоряжение к исполнению.
7. Банк информирует Клиента о приеме Распоряжения к исполнению путем вывода сообщения на экранную форму Интернет-ресурса Банка.